

Reklamačný poriadok

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento Reklamačný poriadok (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“) upravuje podmienky, spôsob a miesto uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady tovaru, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi A.N.J.distribution s.r.o., so sídlom Diakovská 9, 927 01 Šaľa, Slovenská republika, Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vložka číslo 57891/N, IČO: 54 738 903, DIČ: 2121784390, IČ DPH: SK2121784390, číslo účtu IBAN: SK 9383300000002801920631, e-mail: info@gams-shop.com, tel. č. +421 903 892 965 (ďalej len „**Predávajúci**“), a fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá prostredníctvom internetovej stránky <https://www.gams-shop.com> (ďalej len „**Stránka**“) kupuje tovar (ďalej len „**Kupujúci**“) v súlade s Obchodnými podmienkami zverejnenými na Stránke.
- 1.2. Zmluvný vzťah založený Kúpnu zmluvou medzi Predávajúcim, ktorý je obchodníkom v zmysle § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), a Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, najmä § 52 a nasl. a § 618 a nasl. Občianskeho zákonníka, ďalej Obchodnými podmienkami zverejnenými na Stránke, týmto Reklamačným poriadkom a tiež ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.3. Ak nie je v tomto Reklamačnom poriadku výslovne uvedené inak, vzťahujú sa jeho ustanovenia výlučne na vzťahy založené Kúpnu zmluvou, v ktorých Kupujúci je spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov. Vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je podnikateľom, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 1.4. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v súlade s Kúpnu zmluvou, t. j. tovar má akosť a úžitkové vlastnosti Kúpnu zmluvou požadované, Predávajúcim popisované, alebo na základe nimi vykonanej reklamy očakávané, akosť a úžitkové vlastnosti pre tovar takého druhu obvyklé, že zodpovedá požiadavkám, právnym predpisom, je v určenom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu použitia, ktorý Predávajúci pri tovare výslovne uvádza, alebo pre ktorý sa tovar obvykle používa.
- 1.5. Slová uvedené v tomto Reklamačnom poriadku s veľkým začínajúcim písmenom, ktoré nie sú v Reklamačnom poriadku definované, majú význam, ktorý je definovaný v Obchodných podmienkach Spoločnosti zverejnených na Stránke.

Článok 2

Záruka, vady tovaru, reklamácia, servis

- 2.1 Obsah, rozsah a podmienky záruky znamená:
 - a) na ktoré vlastnosti tovaru sa poskytuje dlhšia záručná doba (môžu to byť len niektoré vybrané vlastnosti, nemusí to byť nevyhnutne vec ako celok),
 - b) aké plnenie poskytne Predávajúci, ak sa vada v poskytnutej záručnej dobe vyskytne,

- c) aké doklady musí Kupujúci pri uplatnení práv z takto poskytnutej záruky predložiť, resp. aké iné podmienky musí splniť, aby sa mohol domáhať svojich práv pri poskytnutej záruke.
- 2.2 Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru alebo služby (ďalej len „**Reklamácia**“).
- 2.3 Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný nepotravinársky tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 24 mesiacov od dodania tovaru. Predávajúci teda poskytuje na nepotravinársky tovar záruku v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov od dodania tovaru. Ak Kupujúcim nie je spotrebiteľ, záručná doba je dvanásť (12) mesiacov od dodania tovaru. Potravinársky tovar si musí zachovať svoju kvalitu a zdravotnú nezávadnosť do dátumu spotreby alebo dátumu minimálnej trvanlivosti vyznačeného na obale tovaru. Pri tovare podliehajúcim rýchlej skaze je Kupujúci povinný uplatniť práva zo zodpovednosti za vady najneskôr nasledujúci deň po prevzatí tovaru, inak práva zanikajú. Pri použitom tovare je zodpovednosť Predávajúceho za vady v trvaní dvanásť (12) mesiacov od dodania tovaru.
- 2.4 Za účelom správneho posúdenia zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru je potrebné, aby bol reklamovaný tovar čistý, kompletný a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami. Kupujúci je povinný dodržiavať pri používaní tovaru okrem všeobecne známych pravidiel aj podmienky stanovené pre používanie tovaru v záručnom liste, ak bol tento vydaný, alebo v návode na použitie a používať a ošetrovať tovar v súlade s jeho prirodzenou životnosťou.
- 2.5 V prípade zistenia vady nemá Kupujúci vadný tovar používať. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady (t. j. reklamovať tovar), len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia trvania doby zodpovednosti Predávajúceho za vady. Vadu možno vytknúť prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla Predávajúceho alebo na e-mailovej adrese uvedenej v odseku 2.4 Obchodných podmienok. Predávajúci poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim v súlade s odsekom 2.12 Reklamačného poriadku a uvedie lehotu na odstránenie vady v zmysle odseku 2.13 Reklamačného poriadku.
- 2.6 Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené:
- a) bežným opotrebovaním,
 - b) nadmerným používaním,
 - c) zanedbaním starostlivosti a údržby tovaru,
 - d) nadmerným zaťažovaním v rozpore s dokumentáciou priloženou k tovaru, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi,
 - e) jeho užívaním v rozpore s účelom používania alebo pokynmi uvedenými v návode na použitie, resp. s inštrukciami výrobcu,
 - f) prevádzkovaním v nevhodnom prostredí a / alebo poškodením nevhodnou obsluhou,
 - g) mechanickým poškodením vrátane náhodného, a to najmä poškodením pádom, cudzím predmetom a pod. alebo iným neoprávneným zásahom Kupujúceho alebo tretej osoby do, resp. na tovar alebo jeho časť,

- h) vystavením tovaru nebezpečným následkom tepelného a / alebo elektromagnetického žiarenia,
- i) pôsobením poveternostných vplyvov a vplyvov okolia (vlhkosť, prašnosť, priame slnečné žiarenie, vibrácie),
- j) zásahom vyššej moci (voda, oheň, elektrina a pod.),
- k) náhodným alebo zámerným vniknutím kvapaliny, hmyzu alebo cudzích predmetov dovnútra tovaru,
- l) neodborným zásahom pri používaní tovaru,
- m) použitím iného príslušenstva a / alebo komponentov než tých použitých výrobcom, dodávateľom alebo Predávajúcim,
- n) opravou alebo úpravou tovaru osobami bez oprávnenia na vykonávanie záručných opráv,
- o) vybitými batériami, znížením kapacity batérie jej opotrebovaním, vadami tovaru spôsobenými vytečeným elektrolytom.

Záruka sa nevzťahuje ani na prípady, ak:

- p) si Kupujúci spôsobil vadu sám,
 - q) Kupujúci vedel o vade tovaru už pred jeho prevzatím,
 - r) ide o zjavné vady tovaru, pričom Kupujúci tieto vady nevytkol už pri preberaní tovaru,
 - s) ide o vady tovaru, ktorý bol darčekom, ktorý Kupujúci obdržal bezplatne,
 - t) má tovar poškodené záručné plomby, nálepky alebo iné ochranné znaky,
 - u) má ísť o reklamáciu dielov spotrebného charakteru spotrebovaných pred koncom záruky,
 - v) ide o tovar, vady ktorého Kupujúci reklamuje po uplynutí záručnej doby, alebo inej lehoty, v rámci ktorej si mal tovar uchovať svoje špecifické vlastnosti.
- 2.7 Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré boli spôsobené výlučne v príčinnej súvislosti s konaním alebo opomenutím Kupujúceho alebo ak Kupujúci pred prevzatím tovaru o vade vedel a napriek tomu ju prevzal.
- 2.8 Kupujúci ďalej berie na vedomie, že za vady tovaru sa nepovažujú vady vzniknuté nesprávnym užívaním / používaním, skladovaním a iným nakladaním v rozpore s pokynmi Predávajúceho a informáciami uvedenými v príbalových letákok, pričom Predávajúci nezodpovedá za obsah príbalových letákov k tovaru uvádzaný výrobcom tovaru.
- 2.9 Predávajúci nezodpovedá za znížené účinky alebo vlastnosti tovaru prezentované v popise tovaru na Stránke alebo priloženom letáku k tovaru, ktoré sú spôsobené najmä:
- a) používaním alebo užívaním tovaru v rozpore s odporúčaním alebo návodom priloženým k tovaru alebo uvedeným na Stránke,
 - b) zdravotným stavom a jeho reakciou, psychickým rozpoložením, životosprávou, hygienickými návykmi a celkovým životným štýlom Kupujúceho.

- 2.10 Vo vzťahu k použitému tovaru Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Vo vzťahu k tovaru predávanému za nižšiu Kúpnu cenu Predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia Kúpna cena.
- 2.11 Pri uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady (t. j. pri reklamovaní tovaru) je Kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe tovaru (faktúru) a písomne oznámiť podstatu vady tovaru. Kupujúci je povinný odovzdať tovar spolu s príslušenstvom.
- 2.12 Predávajúci sa začne zaoberať oznámením zodpovednosti za vady zo strany Kupujúceho až po doručení (i) dokladu o zaplatení (faktúry), (ii) oznámenia podstaty vady tovaru (jasná, zrozumiteľná, čitateľná, vrátane kontaktných údajov Kupujúceho v rozsahu meno a priezvisko, bydlisko, e-mail, telefonický kontakt a IBAN) a (iii) tovaru spolu s príslušenstvom. V prípade, ak nie sú tieto podmienky splnené súčasne, začne sa zaoberať Predávajúci Reklamáciou až po splnení poslednej z podmienok uvedenej v predchádzajúcej vete pod písm. (i) – (iii), t. j. až keď sú všetky podmienky splnené kumulatívne, čím sa považuje Reklamácia, t. j. uplatnenie práv Kupujúceho zo zodpovednosti za vady, za uplatnenú. V prípade, ak nie je Reklamácia úplná (vrátane chýbajúcich náležitostí v zmysle písm. (ii) tohto odseku), Predávajúci požiada Kupujúceho o doplnenie Reklamácie s upozornením, že ak nebude Reklamácia doplnená najneskôr do 10 dní odo dňa takejto žiadosti o doplnenie, bude Predávajúci požadovať Reklamáciu za neopodstatnenú a reklamačné konanie sa nezačne; reklamačné konanie sa pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností začína dňom úplného doplnenia Reklamácie riadne a včas. Náklady prevzatia veci znáša Predávajúci. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby pri preprave reklamovaného tovaru nedošlo k jeho poškodeniu.
- 2.13 Ak nie je z objektívnych príčin potrebná dlhšia lehota, Predávajúci vybaví Reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia podľa odseku 2.12 tohto Reklamačného poriadku, a to:
- a) odstránením vady výmenou alebo opravou tovaru,
 - b) zľavou z Kúpnej ceny ako je definovaná v Obchodných podmienkach za podmienok uvedených v § 624 Občianskeho zákonníka,
 - c) zamietnutím Reklamácie,
 - d) odstúpením od Kúpnej zmluvy a vrátením Kúpnej ceny.
- 2.14 Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou tovaru. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa predchádzajúcej vety tohto odseku 2.14 Reklamačného poriadku. Predávajúci opraví alebo vymení tovar v primeranej lehote po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu tovaru a účel, na ktorý Kupujúci tovar požadoval. Na účely opravy alebo výmeny Kupujúci tovar zašle Predávajúcemu na adresu sídla. Predávajúci dodá opravený tovar alebo náhradný tovar Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadný tovar, ak sa strany nedohodnú inak.

2.15 V prípade výmeny vadného tovaru za tovar bez väd plynie pre nový tovar nová záručná doba v trvaní podľa odseku 2.1 tohto Reklamačného tovaru, a to odo dňa prevzatia tohto vymeneného tovaru.

2.16 Pokiaľ Predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný alebo nespĺňa kritériá výrobcu pre záručnú reklamáciu, alebo ak má byť reklamačné konanie začaté v zmysle odseku 2.12 tohto Reklamačného poriadku po uplynutí záruky, považuje sa reklamácia za neoprávnenú a reklamovaný výrobok bude Kupujúcemu vrátený.

2.17 Ak si Kupujúci neprebral tovar po vybavení Reklamácie, hoci sa mu vybavenie Reklamácie riadne oznámilo, Predávajúci postupuje nasledovne:

Po uplynutí lehoty na vyzdvihnutie tovaru zašle Predávajúci Kupujúcemu tovar opätovne; v prípade, ak si Kupujúci tovar opätovne nevyzdvihne, môže Predávajúci po uplynutí primeranej doby podľa skladovacích možností Predávajúceho, maximálne však do šiestich (6) mesiacov odo dňa posledného vrátenia tovaru Predávajúcemu, tovar predať alebo zničiť v prípade, ak sa tovar predať nepodarí alebo ak predpokladaný výtazok z predaja tovaru nepostačuje na úhradu nákladov za úschovu a následný predaj tovaru. V prípade, že sa tovar predá v súlade s predchádzajúcou vetou, Predávajúci vedie evidenciu, za akú cenu a kedy sa tovar predal. Ak by sa po lehote na vyzdvihnutie tovaru objavil Kupujúci, ktorý by žiadal vydanie svojho tovaru, Predávajúci mu preukáže, že tovar bol Kupujúcemu opakovane neúspešne doručovaný a z dôvodu, že si ho v určenej lehote nevyzdvihol, bol tento tovar predaný, resp. zničený; v prípade predaja nevyzdvihnutého tovaru môže Predávajúci po zvážení konkrétnych okolností prípadu navrhnúť Kupujúcemu vyplatenie časti sumy, za ktorú sa tovar predal, po odpočítaní primeraných nákladov spojených so skladovaním a predajom tovaru.

2.18 Bez toho, aby boli dotknuté ostatné ustanovenia tohto Reklamačného poriadku, Kupujúci má právo na zľavu z Kúpnej ceny vo výške primeranej rozdielu hodnoty, za akú bol tovar kúpený a hodnoty, ktorú by tovar mal, ak by bol bez väd, alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa vlastného uváženia v prípade, ak (i) vada nie je nezanedbateľná, (ii) ak sa nespoluúčastník na vzniku reklamovanej vady a (iii) ak :

- a) Predávajúci reklamovaný tovar neopravil ani nevymenil v rozpore s Reklamačným poriadkom, Občianskym zákonníkom a / alebo Zákonom o ochrane spotrebiteľa,
- b) Predávajúci odmietol odstrániť vadu z dôvodu, že oprava ani výmena reklamovaného tovaru nie je možná alebo ak by si takáto oprava alebo výmena reklamovaného tovaru vyžadovala s prihliadnutím na všetky okolnosti (najmä, nie však výlučne druh a hodnota tovaru a povaha a závažnosť reklamovanej vady) neprimerané náklady,
- c) Predávajúci vyhlásil alebo z okolností je zrejmé, že vada reklamovaného tovaru nebude odstránená v lehote podľa tohto Reklamačného poriadku,
- d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z Kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy,
- e) napriek oprave alebo výmene reklamovaného tovaru sa vyskytla na tovare rovnaká vada, ktorú Predávajúci uznal.

Pre vylúčenie všetkých pochybností, podmienky uvedené v písm. (i) – (iii) musia byť splnené kumulatívne, t. j. súčasne. V prípade, ak bolo predmetom Kúpnej zmluvy viac kusov tovaru, môže Kupujúci odstúpiť len vo vzťahu k reklamovanému tovaru; vo vzťahu ku zvyšnému tovaru z Kúpnej zmluvy je možné odstúpiť od Kúpnej zmluvy len v prípade, ak

nemožno od Kupujúceho dôvodne očakávať, že bude mať záujem o ostatný tovar bez reklamovaného tovaru, vo vzťahu ku ktorému primárne odstupuje od Kúpnej zmluvy.

V prípade uplatnenia zľavy alebo odstúpenia od Kúpnej zmluvy v zmysle tohto odseku 2.18 Reklamačného poriadku vráti Predávajúci Kupujúcemu príslušnú sumu do štrnástich (14) dní od doručenia odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúceho Predávajúcemu rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri úhrade Kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne písomne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Náklady spojené s úhradou príslušnej sumy Kupujúcemu znáša Predávajúci.

- 2.19 Ak je spoločne s tovarom poskytnutý Kupujúcemu aj darček, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že v prípade, ak dôjde k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka viazaného na tovar, vo vzťahu ku ktorému sa od Kúpnej zmluvy odstupuje, účinnosť a Kupujúci je povinný spolu s tovarom vrátiť Predávajúcemu aj poskytnutý darček.
- 2.20 Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Kupujúci má právo na náhradu účelne vynaložených výdavkov spojených so znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom v zmysle predchádzajúcej vety, ak si toto právo uplatní u Predávajúceho do dvoch mesiacov od vybavenia Reklamácie odstránením vady tovaru jeho opravou alebo výmenou alebo zľavou z Kúpnej ceny.

Článok 3

Alternatívny spôsob riešenia sporov a výkon dohľadu

- 3.1 Ak medzi Kupujúcim a Predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil iné práva Kupujúceho, má právo podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu emailom na adresu info@gams-shop.com alebo písomne na adresu sídla Predávajúceho. Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu Kupujúceho ako spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, Kupujúci má v zmysle § 11 ods. 3 zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“) právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Kupujúci môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcie ako subjektu alternatívneho riešenia sporov, bližšie informácie o ktorej nájdete na [www.soi.sk](http://www soi.sk). Predávajúci zároveň informuje Kupujúceho na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť Kupujúceho o nápravu.
- 3.2 Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>. Sťažnosť prostredníctvom platformy môže podať Kupujúci žijúci v EÚ, Nórsku, na Islande alebo v Lichtenštajnsku. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu okrem nákladov podľa § 15 ods. 9 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

- 3.3 Dohľad nad dodržiavaním povinností Predávajúceho ako obchodníka vykonáva v súlade s § 26 Zákona o ochrane spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1, Odbor výkonu dohľadu, tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21.

Článok 4

Záverečné ustanovenia

- 4.1 Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 13.03.2025, kedy bol zverejnený na Stránke. Tento Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.
- 4.2 Ak je ktorékoľvek ustanovenie tohto Reklamačného poriadku neplatné alebo nevymáhateľné, alebo sa takým stane, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť jeho ďalších ustanovení, ak je možné toto ustanovenie oddeliť od tohto Reklamačného poriadku ako celku. Predávajúci a Kupujúci vyvinú maximálne úsilie s cieľom nahradiť také ustanovenie novým, ktoré bude svojím obsahom a účinkom čo najviac podobné neplatnému alebo nevymáhateľnému ustanoveniu.
- 4.3 Kupujúci vykonaním záväznej objednávky potvrdzuje, že akceptuje Reklamačný poriadok zverejnený Predávajúcim na Stránke.